



ΗΤΕΚ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Έτος Εκπαίδευσης | Σεμινάριο ΕΤΕΚ

Η ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - CYS EN ISO 9001:2015
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Ημέρα Διεξαγωγής: Σάββατο 21 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017

Χώρος Διεξαγωγής: Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό Κέντρο ΕΤΕΚ, Θησέως 8 - 11, Λευκωσία

****Για δηλώσεις και τέλος συμμετοχής, δείτε σχετικές πληροφορίες**



Η αποτελεσματική διαχείριση της ποιότητας σε μια Εταιρεία ή ένα Οργανισμό είναι ένας πολύ σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία της/του στις μέρες μας. Για τον λόγο αυτό, πολλές εταιρείες, θα πρέπει να καθιερώσουν ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας για την καλύτερη οργάνωσή τους.

Η καθιέρωση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας βοηθάει ένα οργανισμό ή μία εταιρεία στα ακόλουθα:

- ✓ Να τεκμηριώνει διαδικασίες και αρχεία
- ✓ Να εφαρμόσει δείκτες μέτρησης και να τεκμηριώνει στόχους ποιότητας
- ✓ Να μετράει την ικανοποίηση των πελατών της
- ✓ Να εφαρμόζει εσωτερικούς ελέγχους
- ✓ Να βελτιώνει την εσωτερική επικοινωνία
- ✓ Να τεκμηριώνει και να αξιολογεί τις δυσλειτουργίες των διαδικασιών

Το σεμινάριο απευθύνεται: σε όλα τα Μέλη του ΕΤΕΚ και ειδικότερα σε Διευθυντές/στελέχη εταιρειών που βρίσκονται στη διαδικασία της πιστοποίησης, Τεχνικούς Διευθυντές, Εκπρόσωπους Διοίκησης, Διευθυντές ποιοτικού ελέγχου, Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Υπεύθυνους Τμημάτων, Εσωτερικούς Επιθεωρητές, Σύμβουλους Επιχειρήσεων, Επιθεωρητές Φορέων Πιστοποίησης

Εκπαιδευτής Σεμιναρίου: Δημήτρης Βαρζακάκος, Μηχανολόγος Μηχανικός



Ο Δημήτρης Βαρζακάκος είναι διπλωματούχος μηχανολόγος μηχανικός με εξειδίκευση στις επιθεωρήσεις συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001 και με μεταπτυχιακές σπουδές στη διοίκηση επιχειρήσεων. Σήμερα κατέχει τη θέση του Επικεφαλής Επιθεωρητή στην Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ) και είναι επίσης Υπεύθυνος του Τομέα Τεχνικών Ελέγχων της Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης. Έχει εγκριθεί από τον φορέα πιστοποίησης προσωπικού Staregister ως εκπαιδευτής επιθεωρητών για συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ήταν εισηγητής σε πολλά σεμινάρια για συστήματα διαχείρισης ποιότητας τα τελευταία χρόνια. Ασχολείται ενεργά με

επιθεωρήσεις συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας τα τελευταία δέκα χρόνια στην Κύπρο και στην Ελλάδα. Έχει εργαστεί ως Υπεύθυνος παραγωγής και Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας σε εργοστάσιο χύτευσης μετάλλων και σε εργοστάσιο παραγωγής προκατασκευασμένου σκυροδέματος. Είναι επίσης εθνικός αντιπρόσωπος στην Ευρωπαϊκή Υποεπιτροπή CEN-TC 136/SC1 που ασχολείται με τον εξοπλισμό παιχνιδότοπων. Διεξάγει επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας στην εργασία με βάση το πρότυπο BS OHSAS 18001:2007 και σε εγκαταστάσεις εξοπλισμού παιχνιδότοπων με βάση τα πρότυπα EN 1176.

Η ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αναλυτικό Πρόγραμμα | Σάββατο 21 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017

08:30 - 09:00	Προσέλευση – Εγγραφές
09:00 - 10:00	Ορισμός και σκοπός Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας Σειρά Προτύπων ISO 9000 - Βασικές Αρχές Διαχείρισης Ποιότητας
10:00 - 11:30	Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001- Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων > Ηγεσία > Πολιτική Ποιότητας > Ρόλοι, καθήκοντα και υπευθυνότητα > Αξιολόγηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών > Αξιολόγηση των ρίσκων και των ευκαιριών της επιχείρησης > Στόχοι ποιότητας > Διαχείριση αλλαγών > Ανάγκες σε πόρους > Υποδομή
11:30 – 12:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
12:00 – 12:30	Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001- Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων (συνέχεια) > Περιβάλλον εργασίας > Αρμοδιότητες > Επικοινωνία > Έλεγχος εγγράφων
12:30 – 13:15	Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001 – Ανάλυση των Βασικών Απαιτήσεων (συνέχεια) > Επιχειρησιακός σχεδιασμός > Απαιτήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες > Επικοινωνία με τους πελάτες > Έλεγχος παραγωγής και παροχής υπηρεσιών > Σχεδιασμός και ανάπτυξη προϊόντων / υπηρεσιών > Ταυτοποίηση και ιχνηλασιμότητα > Διατήρηση προϊόντος > Αξιολόγηση της επίδοσης > Ικανοποίηση πελατών > Διοικητική Ανασκόπηση (εισερχόμενα και εξερχόμενα στην διοικητική) > Μη συμμορφώσεις και διορθωτικές ενέργειες > Συνεχής Βελτίωση
13:15– 14:00	Ανασκόπηση Ερωτήσεις – Συζήτηση

Σάββατο 21 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017



ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για πληρωμές που γίνονται μέχρι την Τετάρτη 11.01.2017, θα εφαρμόζεται έκπτωση € 5.

Ονοματεπώνυμο*: _____

Αρ. Μητρώου ΕΤΕΚ* (όπου εφαρμόζεται): _____

Επαγγελματική Ιδιότητα : _____

Τηλέφωνα επικοινωνίας*: _____ Φαξ: _____

E-mail: _____

* υποχρεωτικά πεδία

Στους συμμετέχοντες θα δοθεί Πιστοποιητικό παρακολούθησης

**Πληροφορίες

Τέλος Συμμετοχής:

€ 20 (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) για μέλη του ΕΤΕΚ με τακτοποιημένες τις υποχρεώσεις τους.

€ 30 (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) για όλους τους υπόλοιπους

Όσοι προπληρώσουν το τέλος συμμετοχής μέχρι την **Τετάρτη 11.01.2017**, θα έχουν έκπτωση € 5.

Στην περίπτωση προπληρωμής και ακύρωσης, το 50% κατακρατείται ως διοικητικό τέλος.

Τρόπος πληρωμής:

Το τέλος συμμετοχής μπορεί να πληρώνεται στο ταμείο του ΕΤΕΚ στο οίκημα του στη Λευκωσία, ή να γίνει τηλεφωνικά με χρήση πιστωτικής κάρτας.

Προθεσμία για Δηλώσεις Συμμετοχής:

Η Δήλωση Συμμετοχής μπορεί να σταλεί το αργότερο μέχρι την **Πέμπτη 19.01.2017**, με Φαξ στο **22877541** ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση **kee@etek.org.cy**

Λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων, θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία διευθέτησης του τέλους συμμετοχής.